



HOUSE-ZOOルールブック

HOUSE-ZOO相模原【ペット共生シェアハウス】

入居前に必ずお読みになり一人一人が清潔に心がけて綺麗にお使い頂き、安心して気持ちよく暮らせるようにHOUSE-ZOOルールを厳守して下さい。

管理

管理／
〒
住所
TEL
メール

貸主

管理／
〒
住所
TEL
メール



HOUSE-ZOOシェアハウスに暮らすにあたって

- ❖ 社会人としてのマナーを守っていただければ、基本的にOKです。
- ❖ 入居者がルールを守っていない場合には、管理・運営会社から注意をさせていただきますので、予めご了承下さい。また、3回注意されたにも関わらず、ルールを守らない状況が継続する場合には、退去命令を発動しますので、このような事態とならないようご協力下さい。
- ❖ 問題が生じた場合には、入居者同士、又は管理・運営会社を交えてその都度解決しましょう。但し、入居者同士のトラブルについて管理・運営会社は一切の責任を負いません。
- ❖ 入居者同士の親睦を図るため、管理・運営会社がパーティを企画しますので、奮ってご参加下さい。



目次

当番について

共有設備について

リビング、キッチン、冷蔵庫、浴室、トイレ、洗濯機、乾燥機、洗面台、玄関、玄関ドアキー、物干し、インタフォン、共有スペース、駐輪場、備品取扱い

個別設備について

ポスト、個室扉、個室ドアキー、専用スペース、インターネット

生活全般について

冷暖房器具、煙草、戸締り、貴重品、停電時、消耗品、光熱費、におい対策、全般、定期清掃、女性専用フロア、ゴミ出し、運営・管理人の入室、消耗品・備品

事前申請について

宿泊、来訪、家賃振込み

介護必要時について

ペット飼育について

申請、全般、共有設備利用、ペットゴミ、鳴き声、検査・予防接種、健康面等、屋外飼育、保護猫ルーム

退去について

退居立会い、解約、クリーニング代、原状回復費、粗大ゴミ撤去

ルール違反について

連絡先について

入居者特典、サービスについて

他のハウスへの移動、メールマガジン、ペット保険、ペット可普通賃貸紹介

ハウス内備品・消耗品一覧について

共用部備品、各部屋備品、消耗品



❖ 当番について

- ・入居者の皆様にして頂く当番は、ゴミ当番があります。
- ・1週間単位の交代制で、その週に事情があって出来ない場合は必ず責任を持って誰かに変わってもらって下さい。
- ・当番表は玄関に掲示してあります。
- ・当番の方は、当番が代わる日曜の夜に、次の当番者名を記入してください。
- ・当番忘れは**ルール違反**となりますので、ご注意ください。
- ・リビング、キッチン、洗濯機横、お風呂場、洗面台、ペットシンク横のゴミを回収してください。

当番の方法について

- ・101号室から順に回していきます。(空室は除きます)
- ・収集日の朝8時までに、全ゴミを回収し、収集ゴミBOXへ出して下さい。
その際、ストック用のゴミBOX内のゴミを確認し、該当する物があれば移動して下さい。

❖ 共有設備について**リビング**

- ・22:00~7:00は大きな音を出さずに使用して下さい。禁煙です。全室禁煙(電子タバコもNG)
- ・ペットだけを残すことはNGです。(飼い主様同伴で入室して下さい)

キッチン

- ・食器、調理器具等は自由に使用して下さい(食器は人間用)。壊した場合は自己申告して下さい。
- ・カセットコンロ等、火の出る機器の持ち込みは禁止です。
- ・食器、調理器具等は使ったら各自で洗ってしまってください。出しっ放し、使いっ放しは厳禁。
- ・排水口のアミカゴのゴミは使用ごと毎回捨て、調理の油とびなどもその都度拭きとって下さい。
- ・部屋ごとに収納スペースを設けていますのでご利用下さい。専用スペース以外には置かないようにして下さい。(ペットの誤食、破損を防ぐため)

冷蔵庫

- ・庫内の部屋ごとの割り当て範囲にしまってください。シェアスペースに置く場合は必ず名前(目印)を記入して下さい。ペットフード、食材は自室で管理して下さい。
- ・共有の冷蔵庫で足りない場合は部屋への冷蔵庫設置を許可いたしますので必ず管理人に申告して下さい。個別冷蔵庫の電気代として共益費とは別に500円をお支払いください。

浴室

- ・6:00~9:00は使用者が多いので、20分程度の使用として下さい。他の時間帯は特に定めませんが、譲り合ってお使い下さい。夜中の使用は他の入居者の迷惑にならないようご注意ください。
- ・浴室、シャワールームでのヘアカラー、浴槽に色が付着するシャンプー類は禁止です。



- ・入浴後は清掃し、カビを予防するため水を撒いて室内の温度を下げて出て下さい。
- ・排水口の髪の毛などは毎回使用ごとに捨てて下さい。
- ・お風呂場の脱衣室に設置しているゴミ箱がいっぱいになりましたら気付いた方が捨てて頂き新しいゴミ袋に交換して下さい。
- ・足ふきマットは、珪藻土タイプを用意しております。
使用されない場合は、ご自身で用意してください。

トイレ

- ・使用後は汚れたら、その都度各自で清掃し汚れをそのままにしないで下さい。
- ・トイレットペーパーが無くなりましたら芯をそのままにしないで交換して下さい。
- ・トイレットペーパーは使い切ってから新しい物をお使い下さい。
- ・トイレに設置しているゴミ箱がいっぱいになりましたら気付いた方が捨てて頂き新しいゴミ袋に交換して下さい。

洗濯機

- ・使用可能時間は7:00~24:00とし24時まで洗濯を終らせて下さい。
- ・終了後は次の人のために速やかに洗濯物を取り出して下さい。洗濯が終了しているにも関わらず入っている場合は、次の人は専用のランドリーボックスに移動してよいものとします。
- ・洗濯後は洗濯機のごみ取りネットのゴミを捨てて下さい。
- ・カビを予防するために使用後はフタを開けて下さい。

乾燥機

- ・乾燥機を用意しております。30分/100円でご利用いただけます。

洗面台

- ・私物は出しっ放し、使いっ放しにしないように専用スペースに片付けて下さい。専用スペースに置ききれない場合は自室にて管理して下さい。
- ・洗面台は使用ごとに清掃し、鏡・床に飛び散った水は綺麗に拭き取って下さい。排水口の髪の毛なども捨てる様にして下さい。

玄関

- ・玄関に靴・スリッパ等は出しっぱなしにせず、必ず下駄箱にしまうか、下駄箱の各自のスペースに入りきらない場合は自室にて保管して下さい。(ペットの誤食、粗相防止の為)

玄関ドアキー

- ・カードキーは紛失しないようにして下さい。紛失した場合は再発行料金として10,000円の費用がかかります。



- ・カードキーをかざす部分が点滅している場合は、電池切れの可能性がありますので常備されている単3電池を使用して交換して下さい。
- ・玄関のカギは出入りする際は必ず閉めて下さい。

物干し

- ・各部屋の窓の外に干す際は、風で飛ばされないように気を付けてください。

インタフォン

- ・リビングルームにいる人が対応して下さい。リビングルームに誰もいないときは、子機の近くにいる人が対応して下さい。

共有スペース

- ・廊下、玄関等共用部分には私物は置かないで下さい。やむを得ず一時的に置く場合は、置く期間等周知して下さい。

駐車場・駐輪場

- ・軽自動車1台のみ5,000円/月でご契約可能です。
- ・バイクは、2,000円/月でご契約可能です。
- ・自転車は1人1台のみ1,000円/月でご契約可能です。施錠は必ずして頂き、管理は各自の責任でお願いします。(駐輪可能数に限りがあるので先順です)

備品の取扱い

- ・掃除機、アイロン、布団乾燥機等の備品はご自由にお使い下さい。使い終わりましたら元の位置に必ず返却するようにして下さい。

❖個別設備について

ポスト

- ・重要書類が届いている事があるので郵便物は必ずチェックして下さい。

個室扉

- ・個室扉は開放した状態にせず、出入りする際は随時施錠して下さい。他のペットの出入りによる事故・トラブル、防犯のため必ず厳守して下さい。

個室ドア電子キー

- ・暗証番号を押しても開かない場合は電池切れの可能性がありますので、この場合には常備されている9Vアルカリ角電池を使って下部にある外部電源端子に接触させ暗証番号を入力して解錠して下さい。その後、電池の交換を行って下さい。



- ・開閉時の動きが鈍い時・いつもと音が違う場合は、電池切れの可能性がありますので常備されている単3電池を使用して交換して下さい。
- ・暗証番号の入力を3回以上間違えると操作無効となります。3分間で復帰しますのでしばらく待って、再度正しい暗証番号を入力して下さい。
- ・暗証番号は絶対に忘れない様にして下さい。
- ・それ以外の不具合が発生した場合はお客様対応専用コールセンターへ電話して下さい。
TEL : (24時間365日対応可能)

専用スペース

- ・部屋ごとに専用スペースを設けていますのでご利用下さい。専用スペース以外には置かないようにして下さい。共有部の専用スペースに保管するものには名前を記載して下さい。

インターネット

- ・リビングルームのテレビ横に無線LANを設置していますのでご利用下さい。
- ・インターネットは利用状況により接続速度は変化します。日々の接続速度や安定性を保証するものではありません。
- ・インターネットの接続に問題が生じた場合は、復旧作業に日数がかかる場合がございます。代替サービス、賃料の値下げ等のご要望にはお応えできませんので予めご了承下さい。

❖生活全般について

全般

- ・近隣の方々とは挨拶を交わすなど、良好な関係を心がけて下さい。
- ・大音量でテレビ、ステレオ、カラオケ等の操作、ピアノ等の演奏を行い、他の入居者や近隣に迷惑をかけないようにして下さい。
- ・音に関して、深夜・早朝（24時～6時）は特に注意して下さい。
大きな声で話をしない。
ボリュームをあげて音楽鑑賞や楽器演奏をしない。
掃除機、洗濯機、入浴を行わない。
ドア、戸を乱暴に開け閉めしない。
ドンドンと大きな足音をたてて歩かない。

冷暖房器具

- ・持ち込みは禁止です。備え付けのエアコンを使用して下さい。ペット用の冷暖房器具の使用についてはご相談下さい。

煙草

- ・各個室、室内共有部分（LDKや廊下など）は禁煙です。物干し場、ドッグランは禁煙ではありません。



んが、ゴミや火元には責任を持って十分に注意して下さい。

戸締り

- ・防犯上、玄関・窓・屋上バルコニードア鍵は必ず閉める様にお願いします。

貴重品

- ・貴重品、私物は個人で管理し、お部屋以外には置かないで下さい。紛失、盗難等に関して一切責任を負いかねます。

停電時

- ・停電時にはガス給湯器/ガス元栓/電気ブレーカーが落ちる場合があります。スイッチをONにして復帰して下さい。(復帰方法は掲示板上に掲載しています)

消耗品

- ・ゴミ袋、トイレットペーパー、ティッシュなど、共用部分で使うための消耗品は管理・運営会社で購入します。無くなりそうなことに気づいたらご連絡下さい。共用の消耗品を自室に持込み私物化することは禁止です。
- ・消耗品を自室に持込み私用で使っていて異常に減りが早い場合、共益費でまかなえない時は共益費の増額、あるいは支給品が減る場合があります。

光熱費

- ・日頃から節電・節水を心がけて下さい。
- ・共益費でまかなえない時は共益費の増額となりますのでご注意下さい。

におい対策

- ・換気やペットトイレを常に清潔に保つなど、各自の対策をお願いいたします。

定期清掃

- ・共用部分は、管理側から2週間に一度程度の清掃が入ります。自室は各自で清掃して下さい。

女性専用フロア

- ・女性専用フロアは、男子禁制です。該当フロアには男性入居者の立ち入りは禁止とします。但し、男性スタッフは出入りしますので、ご承知おき下さい。

ゴミ出し

- ・地域によって分別方法、ゴミ出し方法が違います。掲示板上に貼ってある表を確認して下さい。
- ・個人で大量に出るゴミは、ゴミストッカーを使用せず、収集日に合わせて個人で責任を持って処理を



して下さい。

- ・粗大ゴミは、地域のルールに従って、個人で責任を持って処理して下さい。

運営・管理人の入室

- ・運営・管理人の共有スペースへの入室は、事前連絡なしに行いますので、ご承知おきください。
(例：見学案内、入・退去の立会い、定期清掃、消耗品補充など)

消耗品・備品

- ・消耗品、備品について永久的に補充を保証するものではありません。徴収している共益費をオーバーする場合は供給品の減品・減少又は共益費の値上げとなりますのでご了承下さい。

❖事前申請

宿泊

- ・友人の宿泊は同性の場合のみ、(但し、家族、親戚の場合は男女を問いません)原則3日/月まで許可します。(申請は2日前までに行ってください)
- ・宿泊には、光熱費として1000円/日を請求させていただきます。
- ・トラブルを避けるため、宿泊者を他の入居者に紹介するなど、周知を徹底して下さい。

来訪

- ・友人や家族などの来訪は、宿泊ではなくても、何時から何時まで、何人等、必ず管理・運営会社にご連絡下さい。他の入居者に周知します。(申請は2日前までに行ってください)
- ・来訪の際、来訪者がリビングルームに長時間滞在するために、他の入居者が入りづらい、使いづらいという問題が過去に何度かありました。リビングルームの外部者の滞在は長時間にならないよう、他の入居者にご配慮下さい。
- ・部屋への入室に関しては、同性のみとします。異性の入室は出来ません。異性の友人が遊びに来る場合はリビングでお願いします(上記の注意事項参照)。
- ・20:00以降の滞在は宿泊となりますので、翌月の家賃振り込みと一緒に宿泊代(光熱費として1,000円/1泊)を請求致します。

家賃振込み

- ・前月28日までにお振込み下さい。事前申告に限り当月15日まで猶予します。当月28日に未納の場合、即刻退去勧告となります。

❖介護必要時

- ・治療を受けることが困難な傷病、深刻な疾病にかかったときは、管理会社へ報告して下さい。
- ・入居者が日常生活を送るために介護が必要と、管理者が判断した場合には、管理者が要介護認定の申請を行います。



- ・入居者が、要介護認定を受けた際には、入居者が予め希望する介護施設へ移転する。もしくは、何らかの理由で、移動出来ない時は、管理者が推奨する介護施設へ移転する。

❖ ペット飼育について

申請

- ・ペット飼育を行う場合は、賃貸借契約書に添付されていますペット飼育申請書に従って申請を行って下さい。申請時に許可書を発行しますので、賃貸借契約期間中は大切に保管して下さい。
- ・賃貸借契約期間中に、飼育ペットを増やしたい場合も管理・運営会社まで申請を行って下さい。
- ・1人3匹まで飼育可とします。(2匹目から共益費 5,000 円/月が加算されます)
- ・入居時に避妊去勢手術が済んでいることが条件となります。子猫の場合は必ずご相談ください。
- ・2匹目以降の申請は入居状況やペット数、種類によって許可が出せない場合があります。予めご了承下さい。

全般

- ・猛獣、毒蛇等の明らかに近隣に迷惑をかける動物を飼育しないで下さい。
- ・ペットの事故について管理・運営会社は責任を負いませんので、事故のないよう、飼い主が注意して下さい。
- ・飼い主以外の入居者も、誤食などのトラブルが起きないように、不要なものを出しっぱなしにしないで下さい。
- ・ペットの事故、トラブルは各飼い主の責任です。ルールを守ってきちんと管理して下さい。

共有設備利用

リビング

- ・ペットと一緒に過ごす場合は、食事をしている人に配慮して下さい。また誤食など事故に注意して下さい。
- ・ペットトイレやペットシートを置かないでください。粗相の可能性のある際は、おしっこオムツを装着してください。
- ・猫は、キッチン周りに上がり事故が起きる可能性がありますので、飼い主が抱いて入室するようにして下さい。また、以下の行為は禁止とします。

◇キッチンなどのカウンターに乗る。

◇シンクに入る、また、水栓から直接水を飲む。

◇LDK でのドライヤーや手入れをする。

◇猫トイレを置く。

◇猫だけを LDK やサンルームに残す。

◇廊下に離すこと。(抱いて移動するようにして下さい。)

屋外・屋上ドッグラン、パティオ



- ・ペットの毛が、排水溝に詰まりますので、チェックをお願い致します。
- ・猫の脱走やケガ、外から入ってきた猫とのトラブル等について管理者は責任を負いません。

ペットシンク

- ・ペットのシャンプーやペットグッズの洗浄、清掃用具の洗浄に使います。ペットグッズを浴室やシャワー室・洗面台で洗うのはNGです。

ペットゴミ

- ・ペットゴミ（トイレシートなど）を捨てる場合は、必ずビニール袋に入れて、口を縛って捨ててください。

鳴き声

- ・犬の鳴き声は近隣のトラブルのもとになります。無駄吠えしないよう、また、犬だけを自室に残して出かけても大丈夫な躰をして下さい。
- ・無駄吠えがひどい場合はしつけ教室に行ってください。もしくは何らかの防止策をとっていただきます。対応されない場合はルール違反に準じます。

検査・予防接種

- ・ご入居前に、猫白血病ウイルス感染症・猫エイズウイルス感染症の検査をお願いします。
- ・混合ワクチン接種証明書（できれば5種混合ワクチン）の提出をお願いします。
- ・毎年、5種混合ワクチンの接種と証明書の提出が必要になります。

健康面等

- ・避妊、去勢手術を行ってください。入居後に子猫を飼う場合は必ず手術をして下さい。

屋外飼育

- ・屋外での放し飼いは、衛生面、近所迷惑、事故などの理由から禁止致します。

保護猫ルーム

- ・保護猫さんと愛猫さんが仲良くなり、共存できるようであれば、保護猫ルーム内にペットだけを残すことを許可します。
- ・共存が難しくトラブルになる場合は、自室でのお留守番のみとなります。
- ・保護猫(犬)の飼育責任者は、飼い主である所有者となります。
- ・保護猫(犬)ルームの食事提供は、動物の体調管理把握の観点から、飼育責任者（所有者）が行う。
- ・入居者が、日頃のお世話で、協力できることに関しては、積極的に取り組むように心がけてください。



❖退去について**解約**

- ・解約希望日の30日前までに管理・運営会社へ申告して下さい。

退去

- ・退去される際は管理・運営会社の退去時立会い確認を行います。
- ・鍵返却、専有部備品損傷有無、残置残留物有無の確認を行います。

注) ゴミ、粗大ゴミは残置、残留物とみなします。(ゴミストッカーにある場合も) 次の移転先で処分するか退居日までに処分を終えて下さい。処分費用が発生しますのでご注意下さい。

- ・立会い時間に確認できるように準備しておいて下さい。

室内クリーニング

- ・退去時にクリーニング代として10,000円徴収させていただきます。

原状回復費

- ・修繕箇所が生じた場合は入居者負担とし、デポジット(保証金)から徴収させていただきます。修繕費用がデポジットを超過した場合は別途ご請求させていただきます。

粗大ごみの撤去

- ・退去される際のゴミ等(粗大ごみ)は責任を持って処分して下さい。退去立会いまでに片付けと処分をして下さい。退居当日にゴミ等が残っている場合は、契約解約日が延期となります。

また、退去後にハウス内に残留された私物について管理・運営会社はこれを必要な範囲で任意に処分、処分に要した費用をご請求いたします。

❖ルール違反について**注意喚起**

- ・「契約書記載事項」及び「ルールブック記載事項」の違反者に対し管理・運営会社より注意喚起を行います。発見した方は管理・運営会社へご連絡下さい。

退去勧告

- ・契約書記載事項違反は即刻退居勧告となります。
- ・その他のルールブック記載事項違反は注意喚起3回で退居勧告となります。
- ・ゴミ、洗濯当番忘れもルール違反となりますのでご注意下さい。

❖連絡先について**入居者と管理人の連絡方法**

- ・通常の連絡手段は、メールでの連絡となります。



必ず管理人のお客様窓口メールアドレスのドメイン登録を行って下さい。

管理人お客様窓口メールアドレス/

メールアドレス変更の際は必ずご連絡をお願いします。

- ・ 3営業日以内にお返事します。
- ・ 緊急の場合は、オーナー（管理人）までお電話下さい。

入居者と運営会社（貸主）の連絡方法

- ・ 通常の連絡手段は、メールでの連絡となります。

必ず管理・運営会社お客様窓口メールアドレスのドメイン登録を行って下さい。

監理・運営会社お客様窓口メールアドレス/

メールアドレス変更の際は必ずご連絡をお願いします。

- ・ 3営業日以内にお返事します。
- ・ 緊急の場合は、管理・運営会社までお電話下さい。

HOUSE-ZOO 株式会社/

❖入居者特典、サービスについて

他のシェアハウス「HOUSE-ZOO」への移動

- ・ 追加デポジット不要で移動可能です。お気軽にご相談下さい。
- ・ 移転先シェアハウスの契約書作成およびクリーニング代として1万円ご負担をお願いします。
- ・ 修繕費用が生じた場合、実費精算となります。

メールマガジン

- ・ 月1回程度、入居者特典サービスのご案内をメール発信していきますので楽しみにして下さい。

ペット保険

- ・ ペット保険の加入を受付けています。お気軽にご相談下さい。
- * 対応動物病院なら窓口で自己負担分のみをお支払いいただくだけでOKです。
- * トリミングやペットホテルなどの割引や、ネット通販、しつけ教室などの様々な店舗や施設でご優待や特典を受けることができます。

ペット可普通賃貸（マンション・アパート）の物件紹介

- ・ 入居者特典として仲介手数料半額でご紹介いたしますので、お気軽にご相談下さい。

❖ハウス内備品・消耗品一覧について

共用部備品

- ❖ テレビ
- ❖ ケーブルテレビ受信機
- ❖ 冷蔵庫
- ❖ 炊飯器



- ❖ 電子レンジ
- ❖ 電気ケトル
- ❖ 食器一式
- ❖ ロボット掃除機
- ❖ 洗濯機
- ❖ 布団乾燥機
- ❖ 清掃用具一式
- ❖ トースター
- ❖ キッチン調理器具用品一式
- ❖ ゴミ箱各種
- ❖ ハンディ掃除機
- ❖ アイロン・アイロン台
- ❖ 工具一式

* 備品は、個人の希望する種別・銘柄に変更することは出来ませんのでご了承下さい。

* 見直し等により予告なしに変更する場合がございますのでご了承下さい。

各部屋備品

- ❖ ベッド (20,000 円)
- ❖ マットレス (10,000 円)
- ❖ ハンガーラック (15,000 円)
- ❖ 物干し竿 (1,000 円)
- ❖ カーテン (10,000 円)
- ❖ レースカーテン (5,000 円)
- ❖ エアコンリモコン (5,000 円)
- ❖ 電灯リモコン (10,000 円)
- ❖ 充電器 (2,000 円)
- ❖ 単三充電電池 8本 (単三 1,000 円/4本)
- ❖ 単四充電電池 4本 (単四 1,000 円/4本)

* 紛失時・破損時は上記金額をご請求いたします。

消耗品 (日用品)

キッチン関係

- ❖ スポンジ (シンク用・食器用)
- ❖ 食器用洗剤
- ❖ キッチン用漂白剤
- ❖ 食器用クレンザー (研磨剤)
- ❖ ハンドソープ
- ❖ ペーパータオル
- ❖ ゴミ袋 [ゴミ箱用 (ゴミ出し種別毎)]
- ❖ ゴミ袋 [シンク生ごみ処分用 (小袋)]
- ❖ 冷蔵庫用消臭剤

トイレ関係

- ❖ 便器用ブラシ
- ❖ トイレ用洗剤
- ❖ トイレ掃除シート
- ❖ トイレットペーパー
- ❖ ラバーカップ

浴室関係

- ❖ 浴室用洗剤
- ❖ カビ防止剤
- ❖ 掃除用ブラシ・スポンジ
- ❖ お風呂用ゴミ袋
- ❖ お風呂用パイプクリーナー
- ❖ 防カビくん煙剤



洗濯機関係

❖洗濯場用ゴミ袋

❖洗濯槽クリーナー

リビング関係

❖ティッシュ

❖粘着式カーペットクリーナー（コロコロ）

❖クエン酸

掃除用関係

❖床用洗剤

❖フローワイパー用シート

❖ぞうきん

玄関・オートロックドア用

❖乾電池（単三乾電池、単四乾電池、9V乾電池）

*各消耗品は、個人の希望する銘柄に変更することは出来ませんのでご了承下さい。

*見直し等により変更する場合がございますのでご了承下さい。





快適にペットと暮らす住環境を守るため、皆さまのご理解とご協力をお願いいたします。
本ルールブックは諸事情により変更する場合がございますので予めご了承下さい。
平成 年 月更新



HOUSE-ZOO 株式会社
ペットと暮らす家

